

2023

Actions de communication





Au sommaire

Spot BFM TV : différents canaux pour optimiser sa diffusion

Campagnes d'influence

E-réputation : un élément clé à étudier et surveiller

Réseaux sociaux : état des lieux et campagnes publicitaires digitales

Kit communication : des outils à votre disposition

Des ateliers numériques pour vous accompagner

Newsletters : un relais d'informations

Nouveauté 2023 : les podcasts, un atout de valorisation du territoire

Renfort visibilité animation : kakémonos

Spot TV national





Spot BFM TV

Diffusion de la publicité sur BFM :
5 au 18 juillet 2023

Le spot vidéo a été diffusé sur BFM TV. D'une durée de 15 secondes, il a été diffusé aux heures premium (matinale/soir)

Pour une meilleure diffusion auprès des cibles, nous avons complété cette action avec une campagne publicitaire sur la page Facebook Saint-Cyprien Méditerranée.

Le spot incite à consulter le site web de l'Office de Tourisme.



<https://www.youtube.com/watch?v=8NggkPxsZJ8>

Statistiques

Période de publicité : 9 au 18 juillet

Impressions (nombre de fois où la pub est apparue sur FB): 67 300

CPC : 0,01€

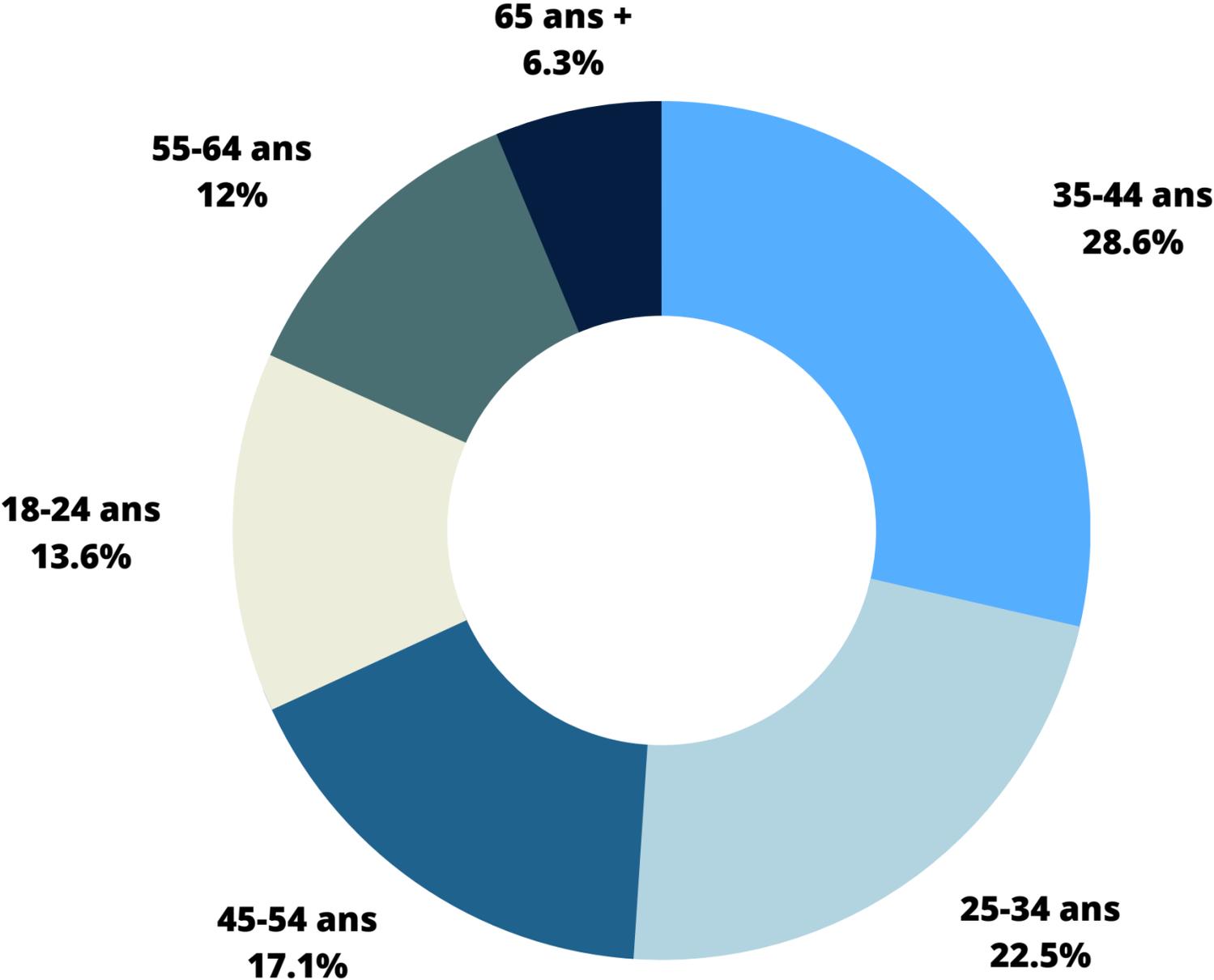
Taux de répétition (nombre de fois où la cible a vu la pub) : 1,57

Clics vers le site web : 689

Interactions avec la page (likes, commentaires, partages, etc) : 23 902



Audience



Des retours positifs

 **Conciergerie de la Côte Radieuse - L'Intendance Saint Cyprien** · [Suivre](#)
Bravo pour cette très belle video!
La douceur de St Cyprienses lumieres...ses eaux transparentes...
On y est bien! 😊
Accueillons nos vacanciers avec le sourire 🌈 Ils nous le rendent bien!!!
[J'adore](#) Répondre Masquer 2 sem   6

 **Samantha Delange**
Bravo pour cette vidéo..et bienvenue aux vacanciers..s-t Cyp est une station balneaire familiale tres agreable..Merci monsieur le maire pour tout CE que vous faire pour notre belle station...
[J'adore](#) Répondre Masquer 2 sem   2

 **Christine Lag**
 
J'aime Répondre Masquer 1 sem

 **Mathieu Raedel**
Laura Dillmann dans quelques jours 🤗❤️👍
J'aime Répondre Masquer [Envoyer un message](#) 3 j

 [J'aime](#) Répondre Masquer 2 sem

 **Josiane Potier**
Et oui que l'on y est bien..🌿👉🌿
J'aime Répondre Masquer 1 sem

 **Claude Bourliat**
J adore st cyp très sympa
J'aime Répondre Masquer 1 sem

 **Josy Brunet**
Wouahhhhh Wouahhhhh Wouahhhhh ❤️👉❤️👉❤️👉



J'aime Répondre Masquer [Envoyer un message](#) 5 j

 **Didier Rolland**
Celine Vasseur Hernout c'est bientôt notre tour
J'aime Répondre Masquer [Envoyer un message](#) 6 j

Campagne influence



Campagne influenceur en collaboration avec l'ADT (Agence de Développement Touristique)

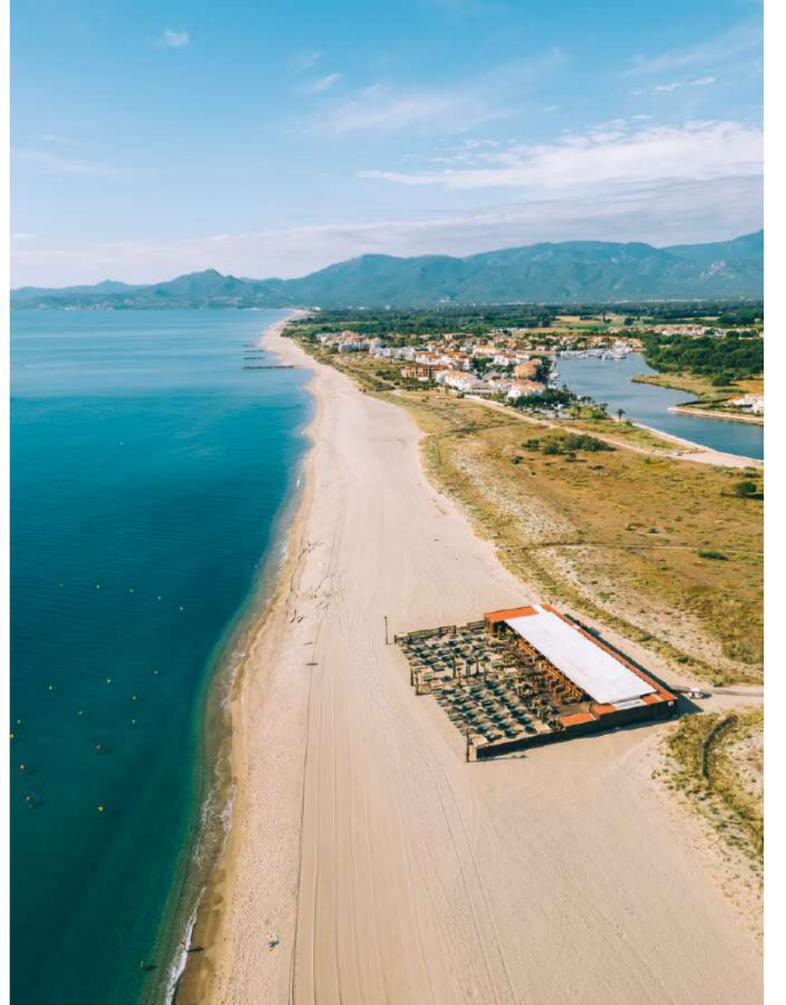
du vendredi 30 juin au 4 juillet 2023

> Influenceur @mary-quincy 155 k abonnés instagram

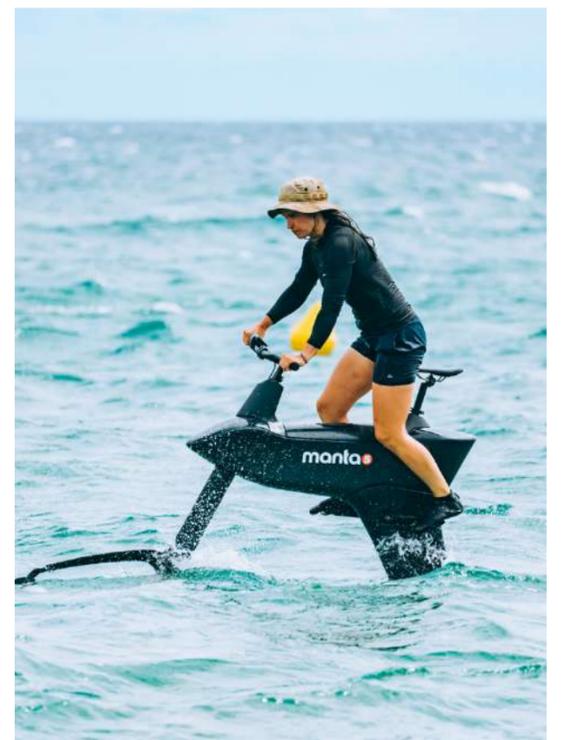
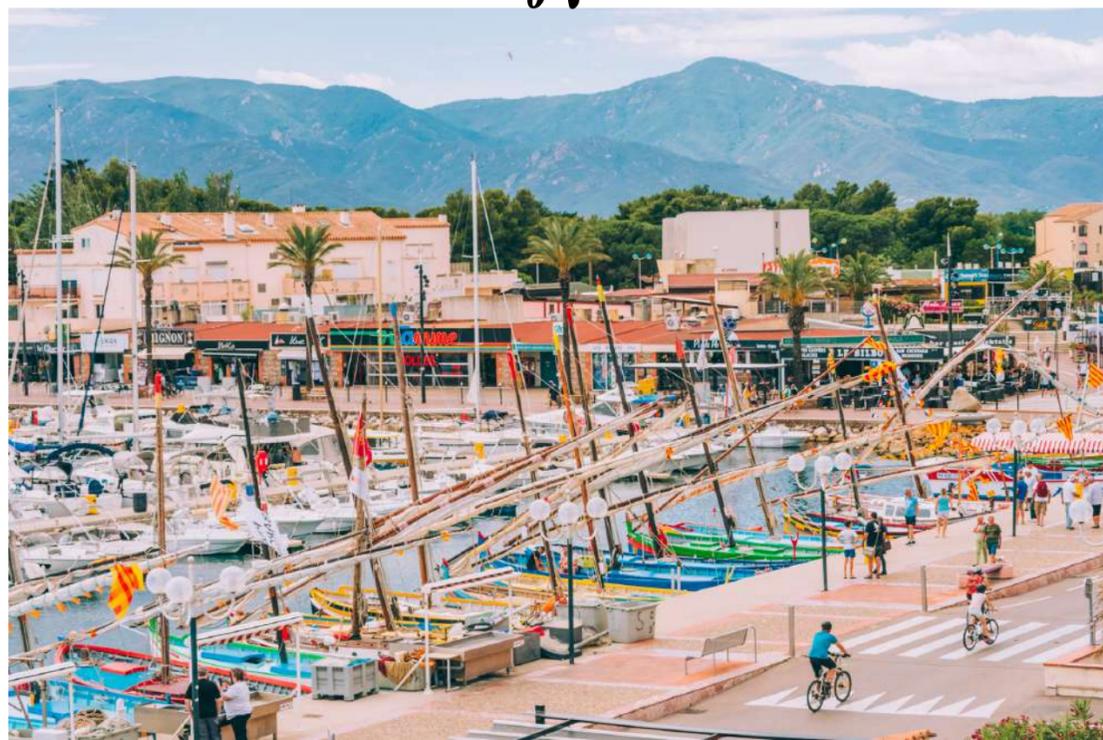
Visibilité négociée : 3 réels / 4 posts / 6 stories par jour / 20 à 30 photos libres de droit

Résultats : 62 post dont 13 vidéos et 46 photos / 6 publications vidéos / 3 réels vidéo
+ production de visuels (57)





Focus Saint-Cyprien



Statistiques site web



Vue d'ensemble de l'audience

ENREGISTRER EXPORTER PARTAGER INSIGHTS

Tous les utilisateurs
+ 0,00 %, Utilisateurs

+ Ajouter un segment

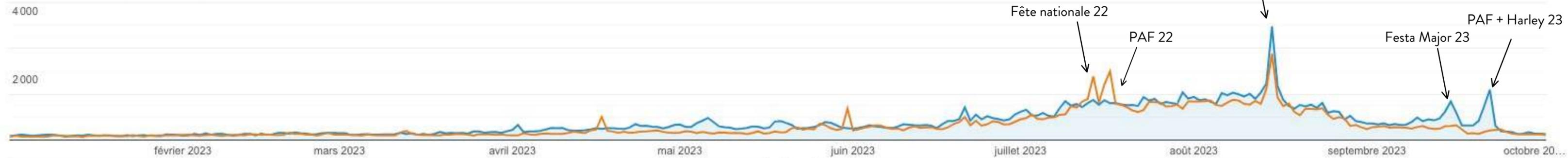
1 janv. 2023 - 3 oct. 2023
Comparer à : 1 janv. 2022 - 3 oct. 2022

Vue d'ensemble

Utilisateurs par rapport à Sélectionner une métrique

Toutes les heures Jour Semaine Mois

1 janv. 2023 - 3 oct. 2023 : Utilisateurs
1 janv. 2022 - 3 oct. 2022 : Utilisateurs



Utilisateurs

18,67 %

91 846 / 77 393

Nouveaux utilisateurs

18,90 %

91 024 / 76 558

Sessions

18,46 %

168 211 / 141 997

Nombre de sessions par utilisateur

-0,18 %

1,83 / 1,83

Pages vues

5,54 %

418 090 / 396 135

Pages/session

-10,91 %

2,49 / 2,79

Durée moyenne des sessions

-3,81 %

00:01:54 / 00:01:59

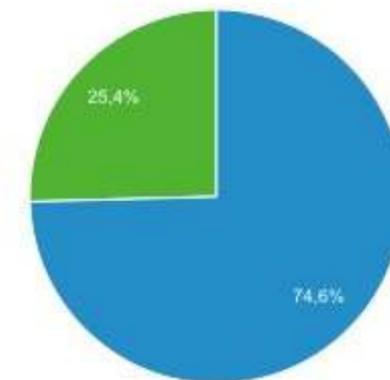
Taux de rebond

6,08 %

58,27 % / 54,93 %

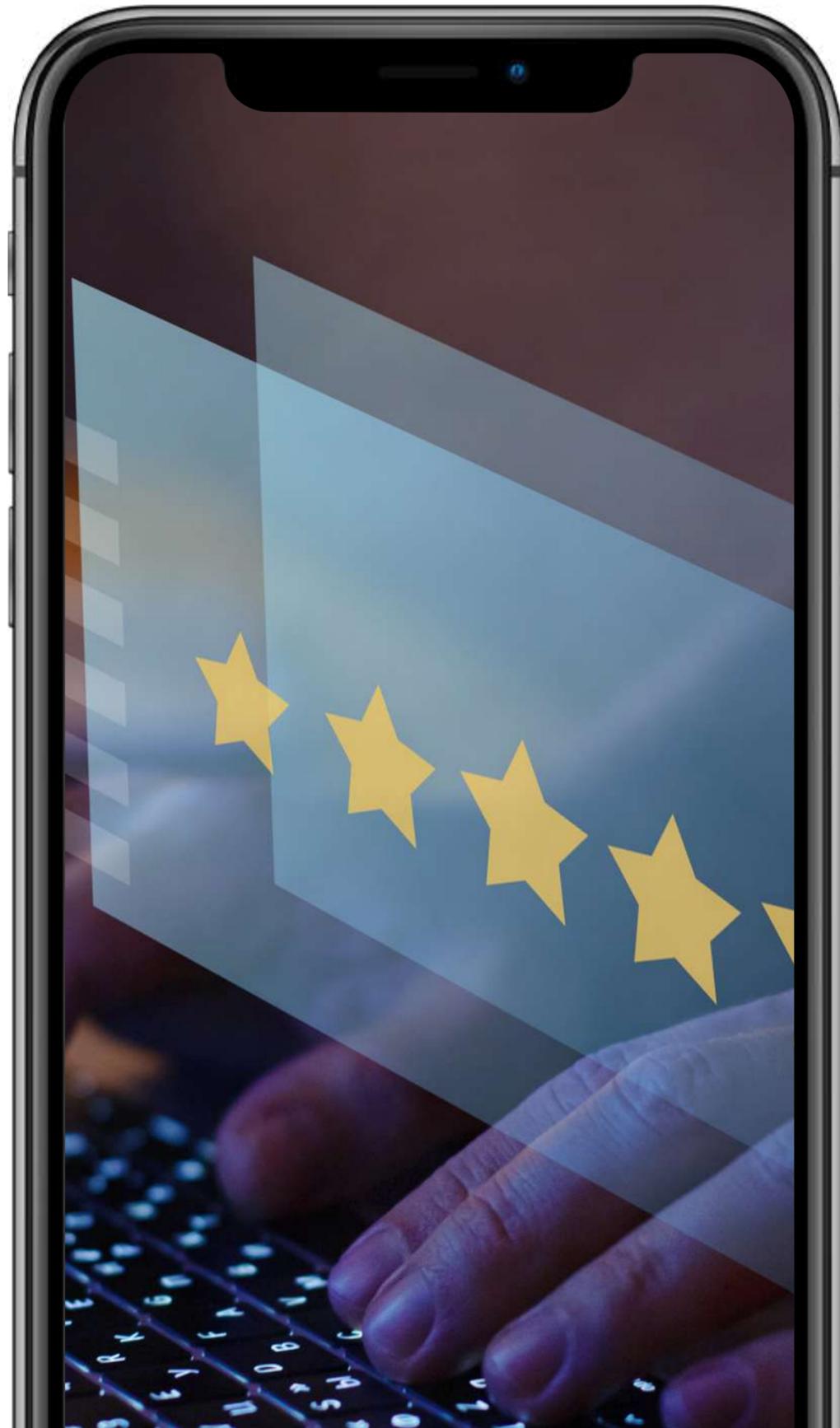
New Visitor Returning Visitor

1 janv. 2023 - 3 oct. 2023



E-réputation

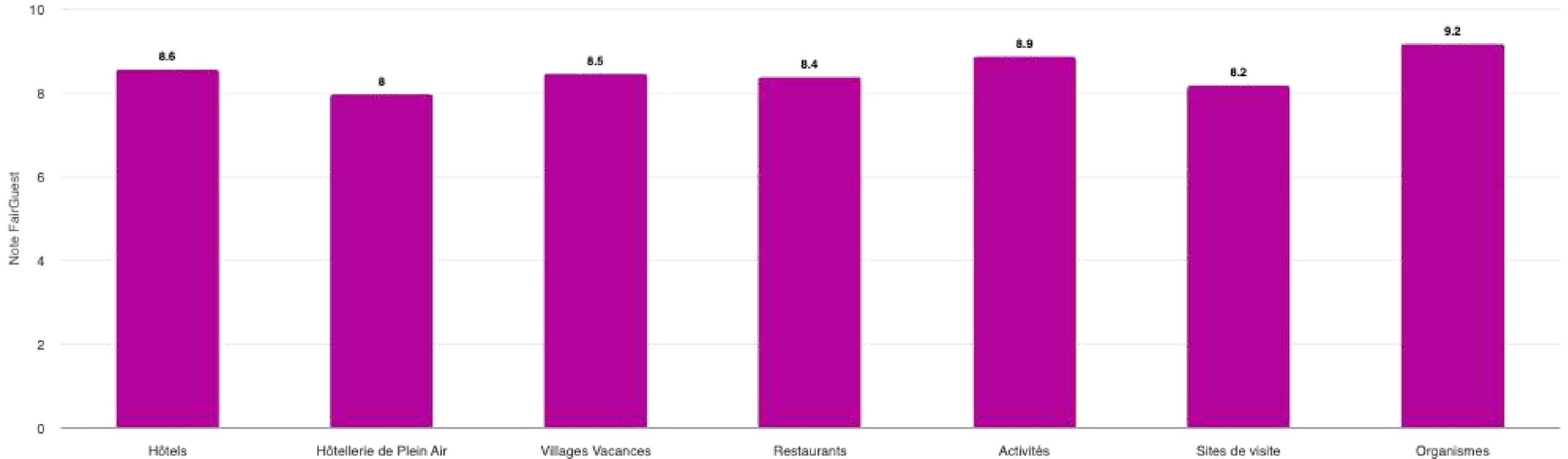




E-réputation : un élément clé à surveiller

Répartition de la Note FairGuest par types d'établissements

Année 2023

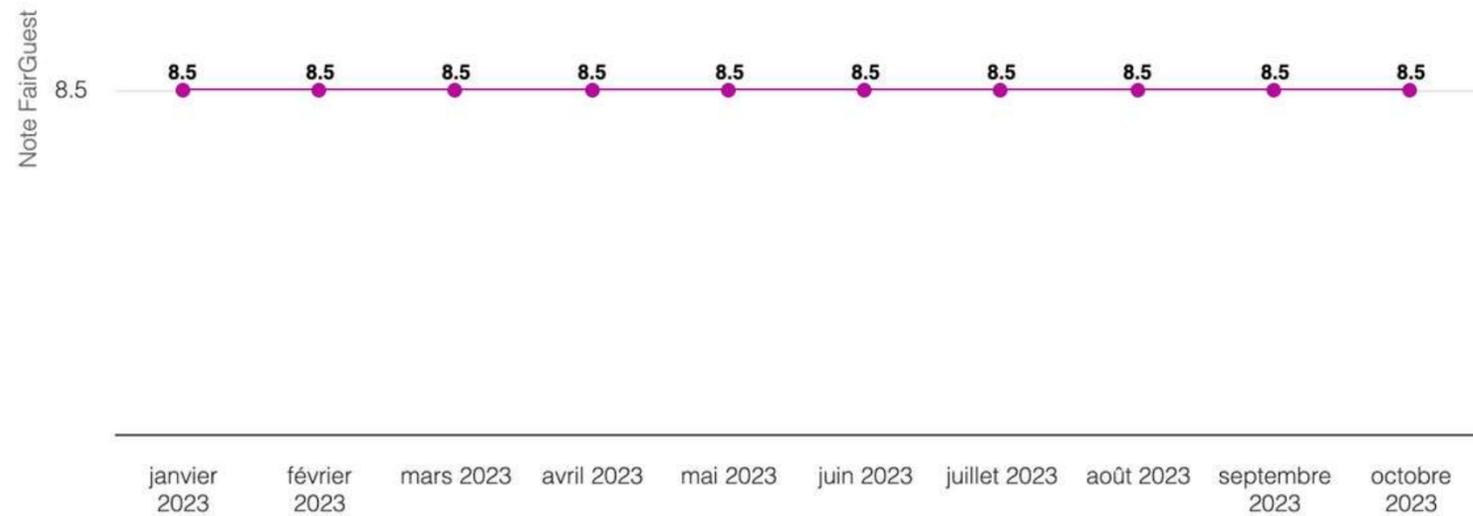


Suivi e-réputation

Année 2023

Evolution de la note FairGuest

Télécharger en PNG Télécharger en CSV

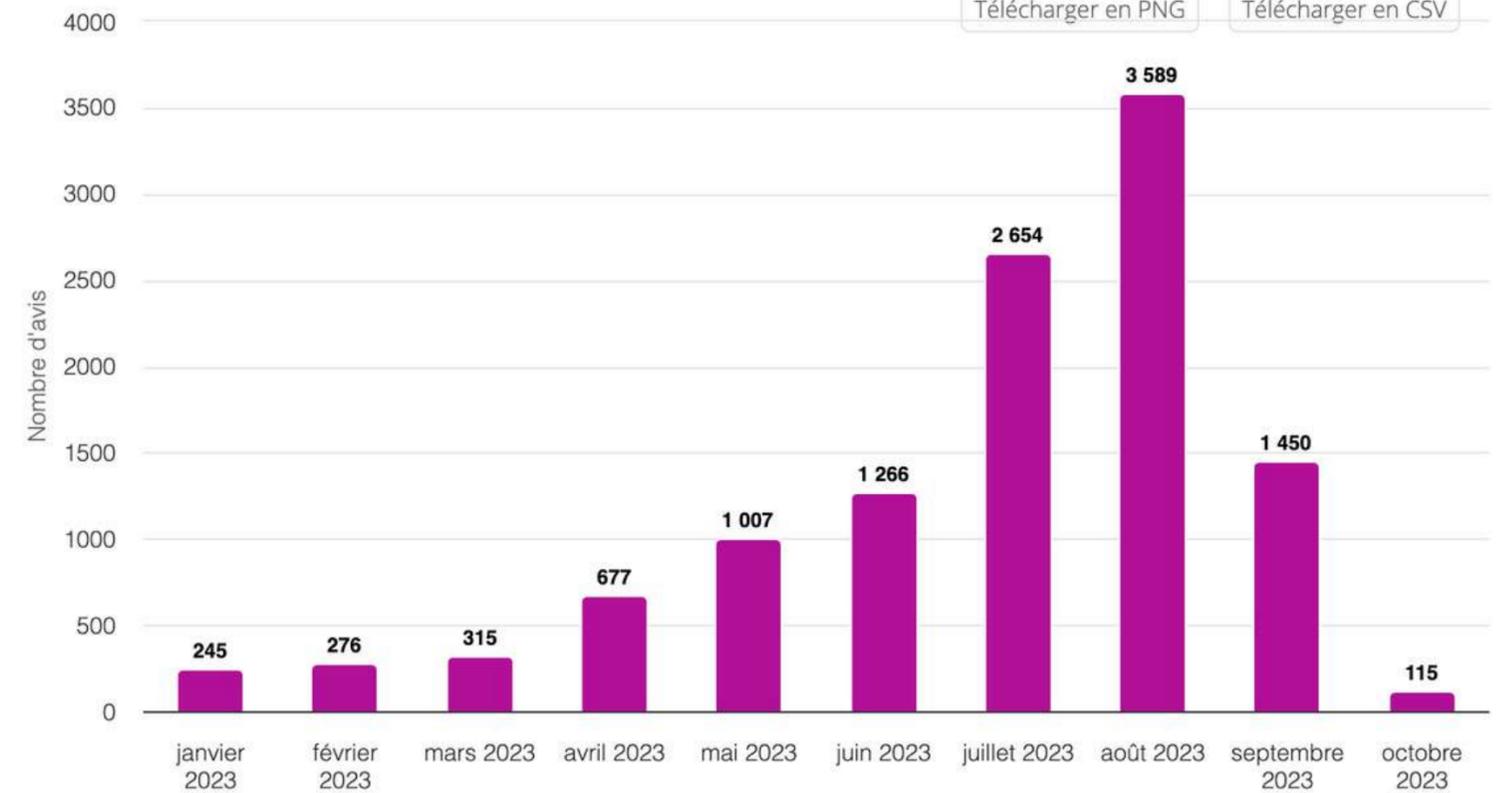


● Sélection du tableau

Calculs réalisés par www.fairguest.com

Evolution du nombre d'avis déposé

Télécharger en PNG Télécharger en CSV



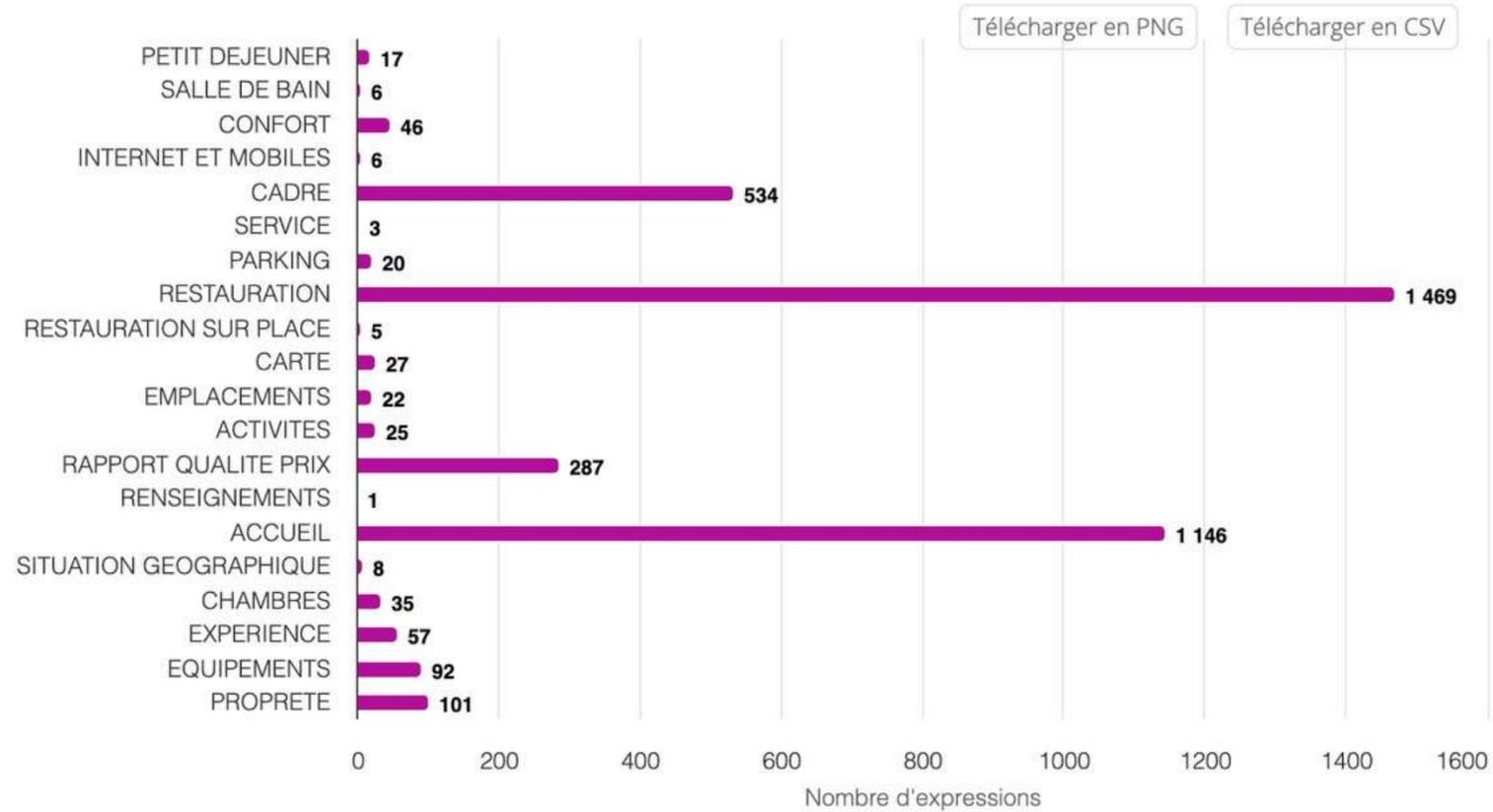
● Sélection du tableau

Calculs réalisés par www.fairguest.com

Suivi e-réputation

Année 2023

Thèmes abordés par les clients

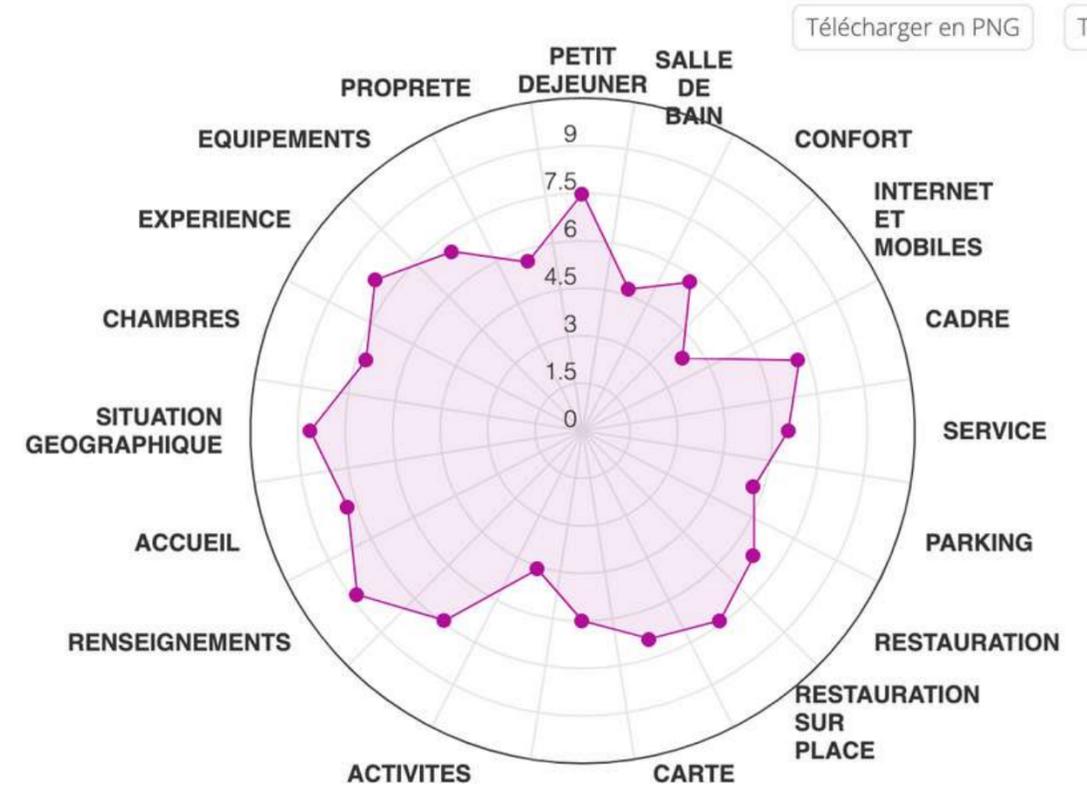


Télécharger en PNG Télécharger en CSV

● Sélection du tableau

Calculs réalisés par www.fairquest.com

Taux de satisfactions



Télécharger en PNG Télécharger en CSV

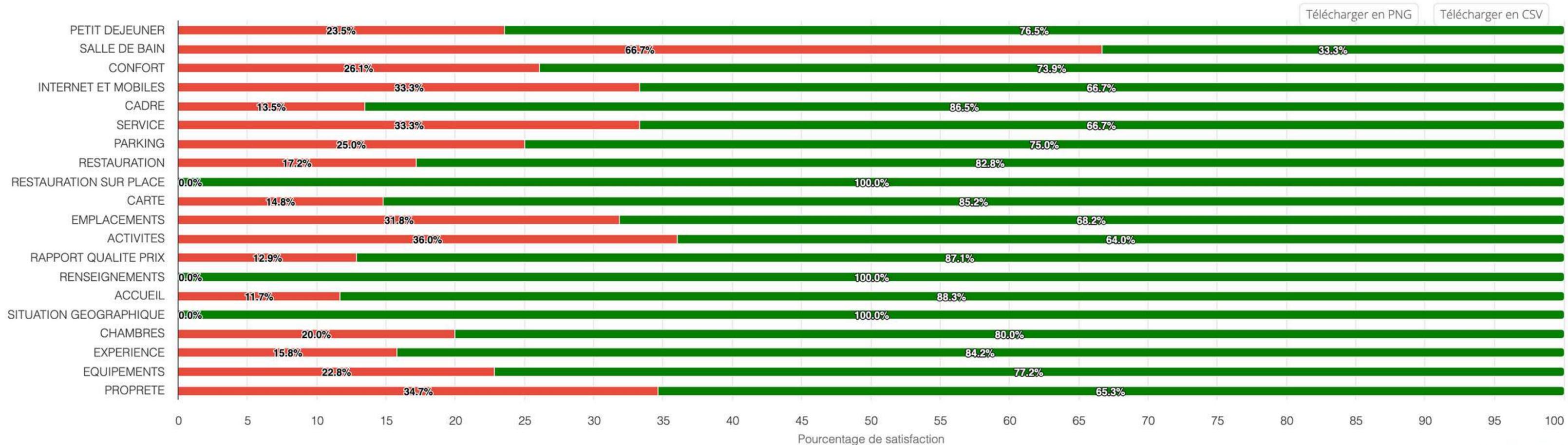
● Sélection du tableau

Calculs réalisés par www.fairquest.com

Suivi e-réputation

Année 2023

Satisfaction par thème



Top pays d'origine

Télécharger en CSV



Top site d'avis

Télécharger en CSV



Réseaux sociaux



Réseaux sociaux

État des lieux



Saint-Cyprien Méditerranée
44 041 followers

Ville de Saint-Cyprien
10 402 followers

Saint-Cyprien Animations
18 349 followers

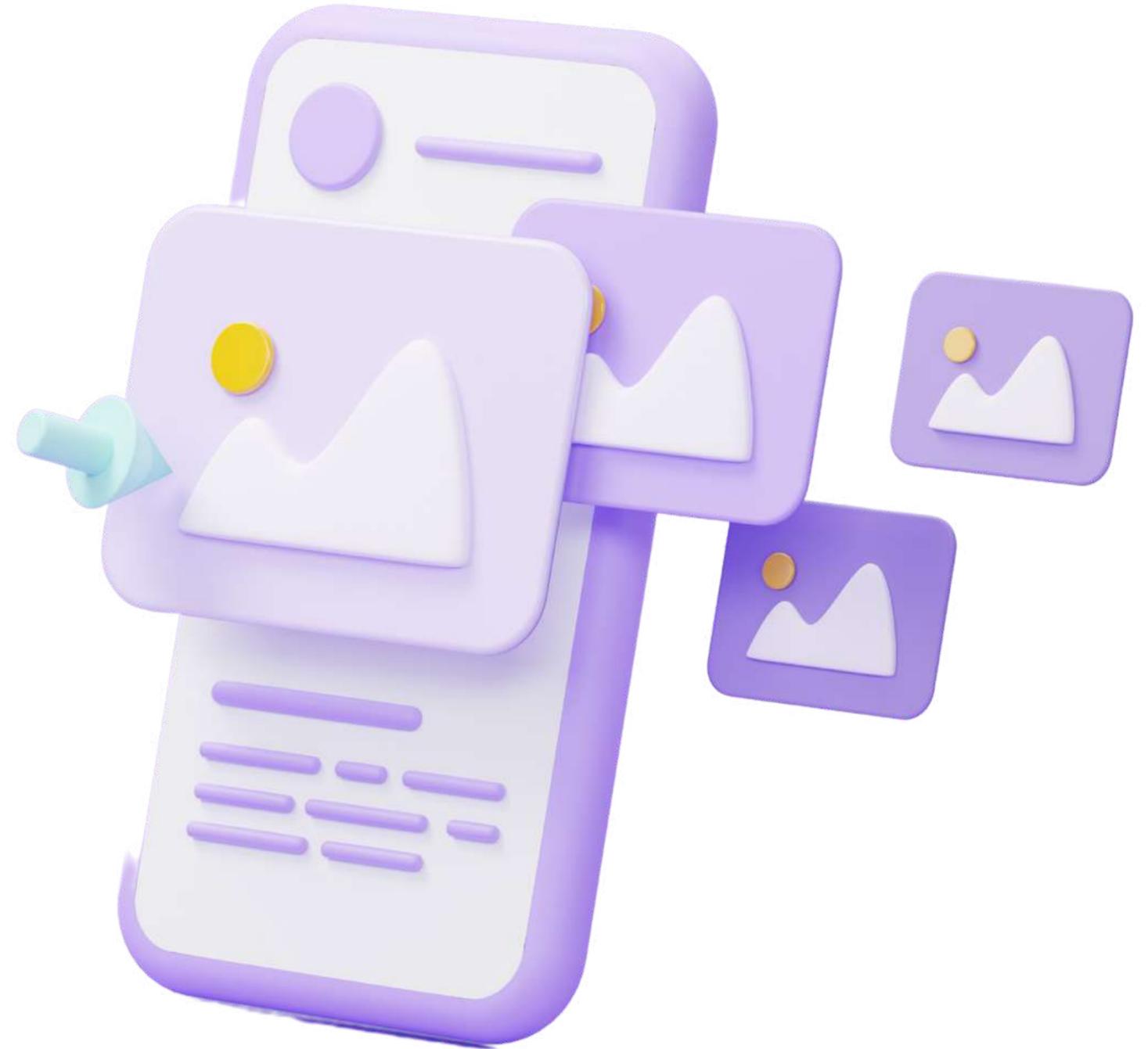


Saint-Cyprien
12 724 followers

Ville de Saint-Cyprien
1 361 followers

Saint-Cyprien
86 877 followers

Campagnes publicitaires en ligne :
Toucher une audience plus large et
plus qualitative





Facebook Saint-Cyprien Méditerranée

Promotion de destination

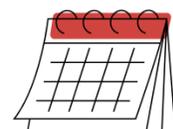
Basse et moyenne saison



Région (4h aux alentours de Saint-Cyprien)
Famille avec enfants en bas âge, retraités et couples sans enfant



Développer les ailes de saison à travers des campagnes plus axées sur la nature, le calme et le bien-être



Printemps (mars à mai)
Été indien (septembre et octobre)
Bien-être, cocooning (novembre)
Fêtes de fin d'année (décembre)

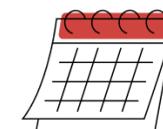
Haute saison



Auvergne Rhône Alpes, Occitanie, PACA et Hauts de France
Les actifs (25-55 ans)



Séduire et attirer les cibles, optimiser la conversion (l'achat de séjours, activités, etc)*



Campagne de séduction lancée dès février (suivant le parcours client) jusqu'à la mi-juillet



Publicité sur le fil d'actualités Facebook

Campagne de séduction

 Saint-Cyprien Méditerranée
Sponsorisé · 🌐

Levez le voile sur Saint-Cyprien 🚤
Découvrez les mille et une beautés de notre territoire 🌊 Saint-Cyprien a tout pour plaire 🌴
👉 Réservez votre prochain séjour à Saint-Cyprien 🏡

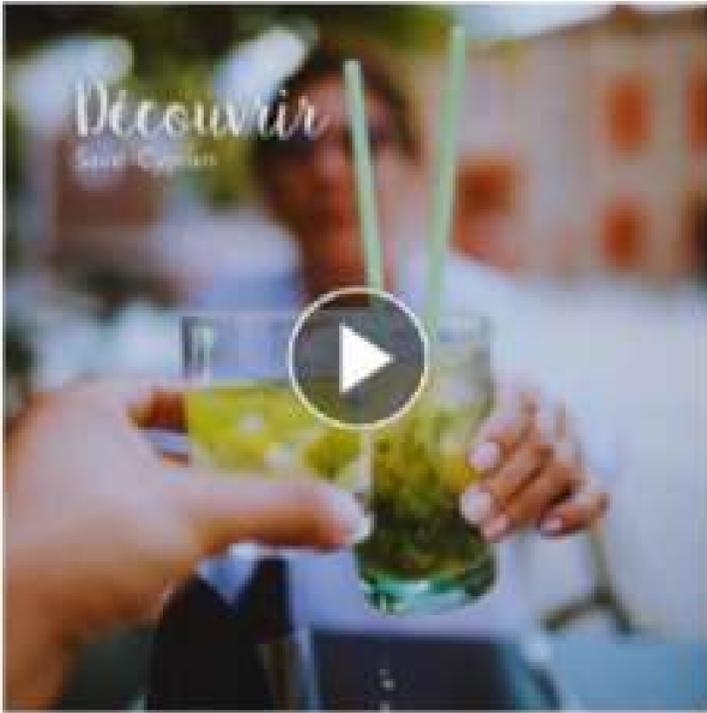


tourisme-saint-cyprien.com
Découvrir Saint Cyprien
Réservez dès à présent...

[En savoir plus](#)

 Saint-Cyprien Méditerranée
Sponsorisé · 🌐

Dévoilez la beauté cachée de Saint-Cyprien 🌊
Profitez d'une escapade paisible en bord de mer 🌊
🌞 Laissez le soleil 🌞 et le bruit des vagues vous éloigner du quotidien 🌊
👉 Réservez votre prochain séjour à Saint-Cyprien 🏡



tourisme-saint-cyprien.com
Découvrir Saint Cyprien
Réservez dès à présent...

[En savoir plus](#)

Nombre d'impressions : 66 306

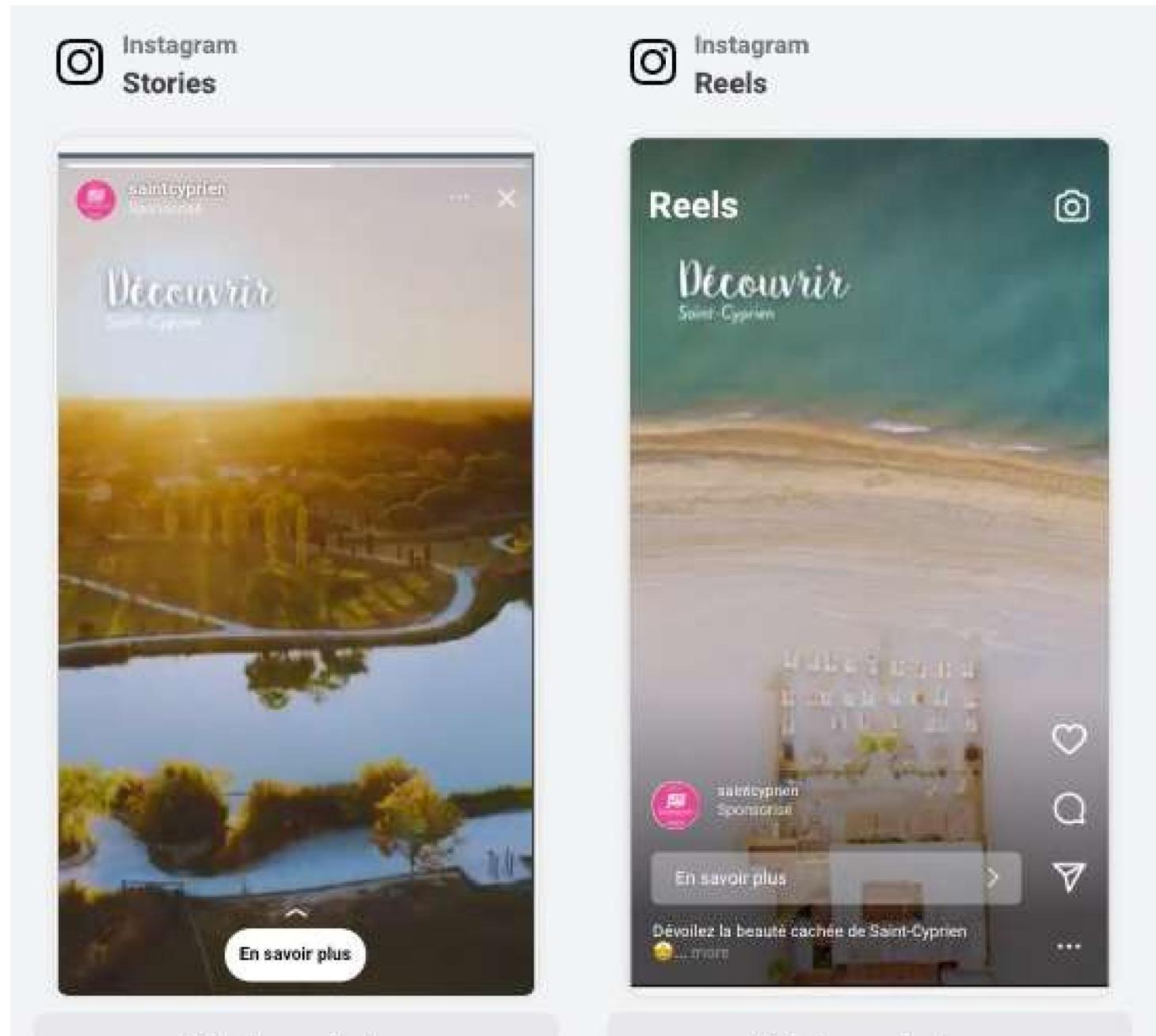
Nombre de clics sur un lien : 363

Coût par clic : 0,13€

Du 2 février au 16 avril

Publicité sur en story Facebook et Instagram

Campagne de séduction



Nombre d'impressions : 180 692
Nombre de clics sur un lien : 3 707
Coût par clic : 0,14€
Du 2 février au 16 avril

Publicité sur le fil d'actualités Facebook

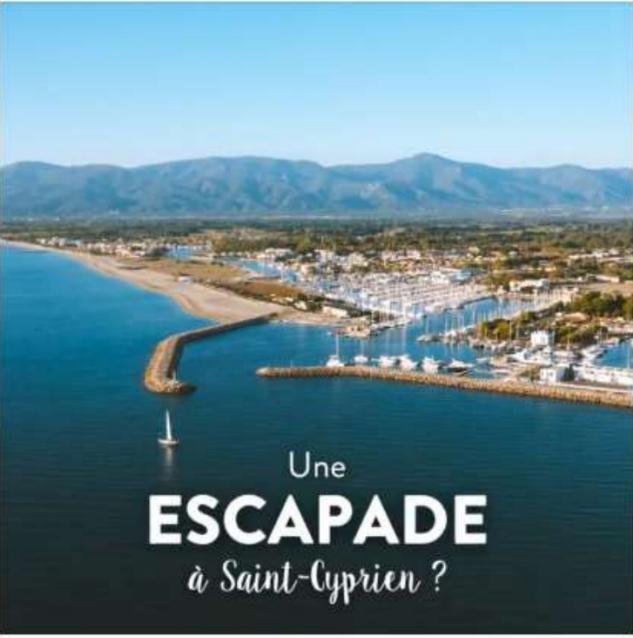
Campagne week-ends prolongés

 **Saint-Cyprien Méditerranée** Sponsorisé · 🌐 ✕ ⋮

[ESCAPADE À SAINT-CYPRIEN 😊]

Vous cherchez une destination de choix pour vos week-ends prolongés de mai ? 🌴

Saint-Cyprien est la destination qu'il vous faut ! Située sur la côte méditerranéenne 🌊, c'est le lieu de rêve pour les amateurs de plage 🏖️, de culture 🍷, de gastronomie 🍷 et de nature 🌿



Une
ESCAPADE
à Saint-Cyprien ?

tourisme-saint-cyprien.com
Partez à la découverte
de Saint-Cyprien 🍷

[En savoir plus](#)

 **Saint-Cyprien Méditerranée** Sponsorisé · 🌐 ✕ ⋮

[ESCAPADE À SAINT-CYPRIEN 😊]

Vous cherchez une destination de choix pour vos week-ends prolongés de mai ? 🌴

Saint-Cyprien est la destination qu'il vous faut ! Située sur la côte méditerranéenne 🌊, c'est le lieu de rêve pour les amateurs de plage 🏖️, de culture 🍷, de gastronomie 🍷 et de nature 🌿



Une
ESCAPADE
à Saint-Cyprien ?

tourisme-saint-cyprien.com
Partez à la découverte
de Saint-Cyprien 🍷

[En savoir plus](#)

Nombre d'impressions : 8 668

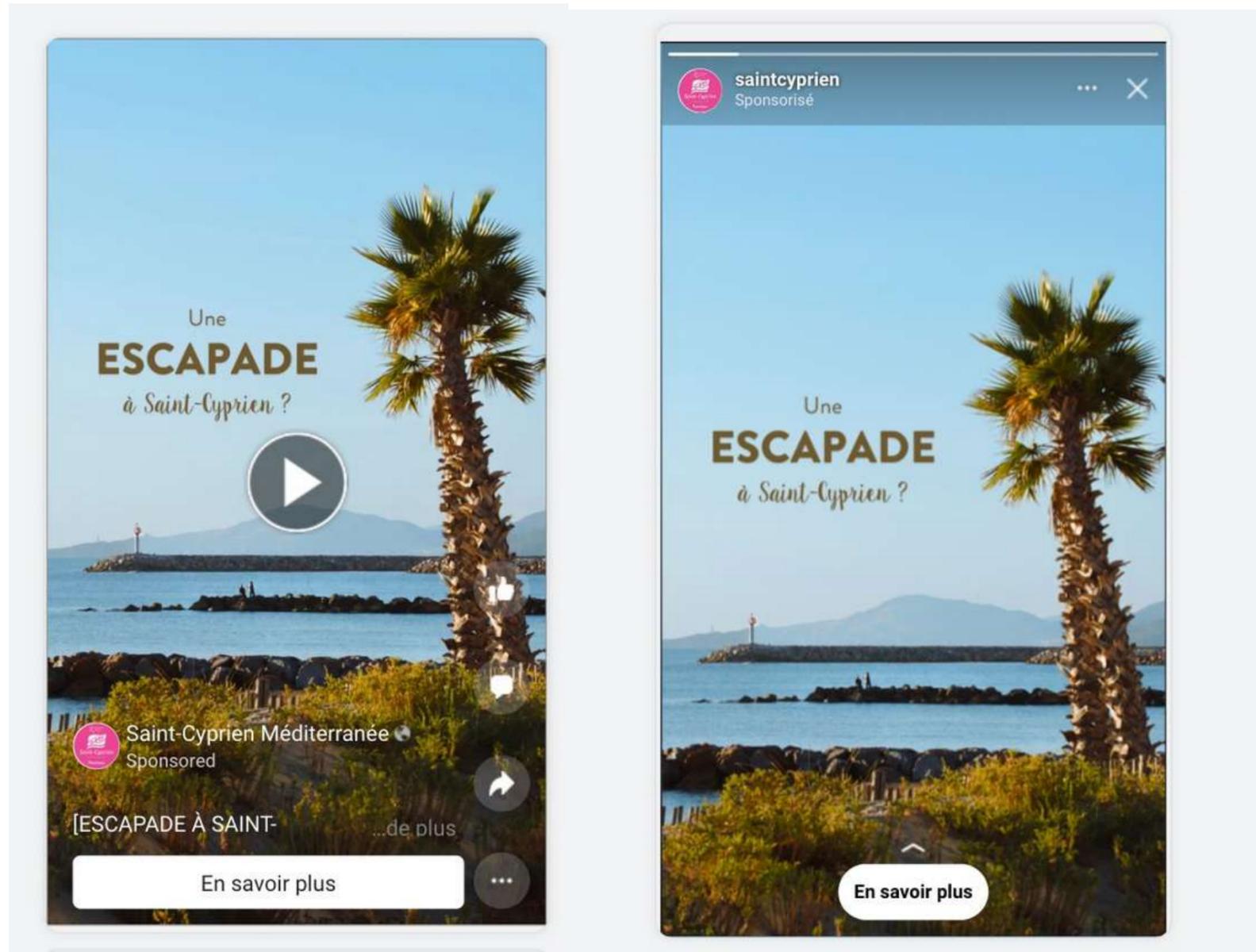
Nombre de clics sur un lien : 470

Coût par clic : 0,11€

Du 14 avril au 26 mai

Publicité sur en story Facebook et Instagram

Campagne week-ends prolongés



Nombre d'impressions : 359 003
Nombre de clics sur un lien : 2 570
Coût par clic : 0,08€
Du 14 avril au 26 mai

Publicité sur le fil d'actualités Facebook

Campagne Festa Major - France



Saint-Cyprien Méditerranée Sponsorisé

BIENVENUE À LA FESTA MAJOR 🍷💛
Une célébration emblématique de la culture, de la tradition et de la joie de vivre ! Plongez au cœur d'une fête haute en couleur, qui rassemble les cœurs et les esprits dans un tourbillon de réjouissances et de festivités

👉 Un marché des terroirs catalans, basques, bretons et corses réputés pour leur gastronomie, leurs fromages 🧀, vins 🍷, charcuteries 🍖 et autres spécialités 🍷 Des folklores catalans, basques, bretons, auvergnats, landais, défilés de gegants, castellers, spectacles, correfocs 🎆, concerts 🎵, bal populaire, chants polyphoniques corses 🎶 ...

📌 Pour en savoir +
https://bit.ly/festa_major_2023
📍 Village de Saint-Cyprien
📅 Du vendredi 15 sept. au dimanche 17 sept. 2023



15-17 septembre
Place de la République

tourisme-saint-cyprien.com
Festa Major à Saint Cyprien [En savoir plus](#)

Nombre d'impressions : 157 674

Nombre de clics sur un lien : 4 427

Coût par clic : 0,05€

Du 8 au 17 septembre

Publicité sur en story Facebook et Instagram

Campagne Festa Major - France



Nombre d'impressions : 34 539
Nombre de clics sur un lien : 895
Coût par clic : 0,06€
Du 8 au 17 septembre

Publicité sur le fil d'actualités Facebook

Campagne Festa Major - Catalogne



Saint-Cyprien Méditerranée Sponsorisé ·  

[BENVINGUTS A LA FESTA MAJOR DE SANT-CEBRIÀ DE ROSSELLÓ 🍷🍷]

Una festa major pintoresca, la celebració de la cultura, la tradició i la gaubança! 🎉

👉 Un mercat de les terres catalanes, basques, bretones i corsos, famosos per la seva gastronomia, els seus formatges 🧀, vins 🍷, embotits 🍖 i altres especialitats. Folklore català, basc, bretó, alvernès, landès, desfilades de gegants, castellers, espectacles, correfocs 🎆, concerts 🎵, ball popular, cants polifònics corsos 🗣️ ...

https://bit.ly/festa_major_2023

📍 Plaça de la República - Sant Cebrià de Rosselló

📅 Del divendres 15 de setembre al diumenge 17 de setembre de 2023



Nombre d'impressions : 35 481

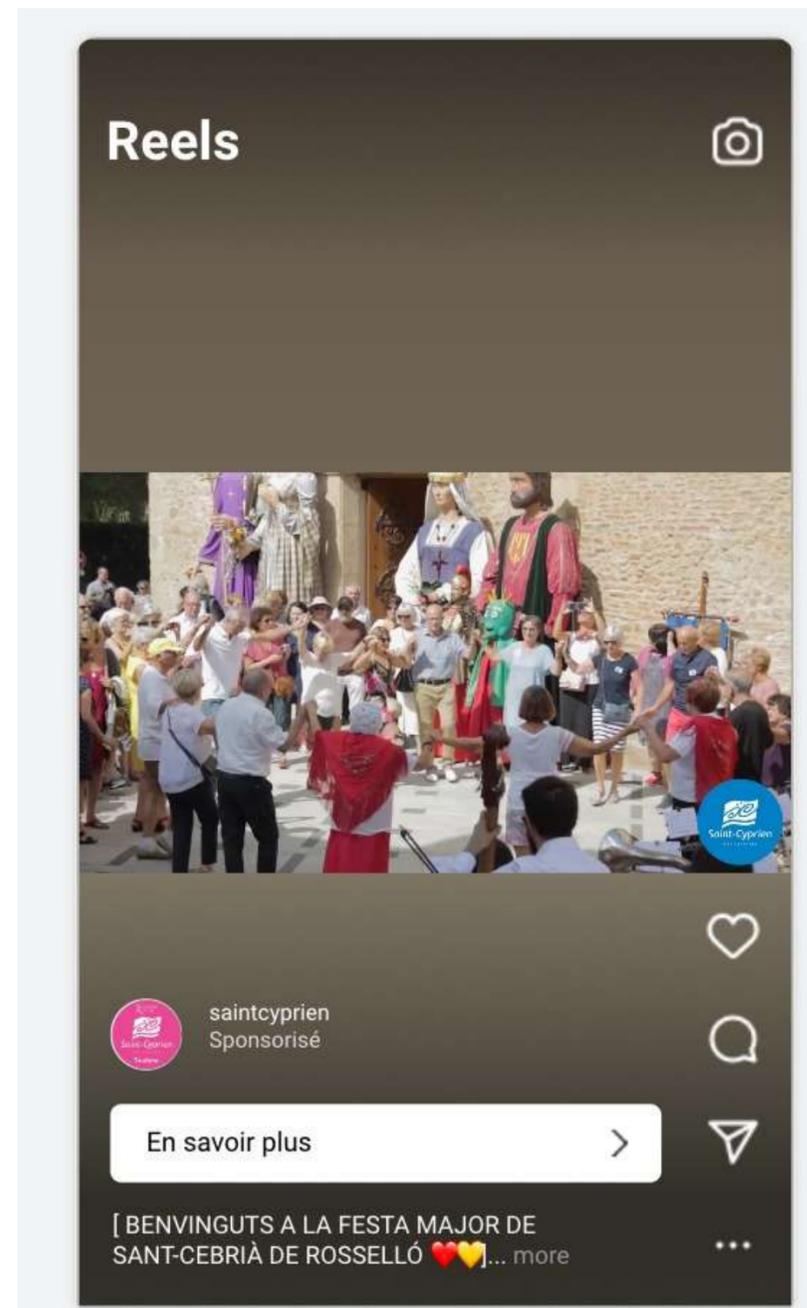
Nombre de clics sur un lien : 360

Coût par clic : 0,09€

Du 8 au 17 septembre

Publicité sur en story Facebook et Instagram

Campagne Festa Major - Catalogne



Nombre d'impressions : 190 470
Nombre de clics sur un lien : 2 659
Coût par clic : 0,08€
Du 8 au 17 septembre



Récap chiffres clés

(entre février et fin sept.)

+20

campagnes lancées

5 113 698

Impressions (nombre de fois
où la publicité a été vue)



Facebook Saint-Cyprien Animations

Promotion des événements

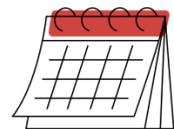
Toute l'année



Locaux (administrés et habitants des communes alentours)
Actifs, retraités et famille (en fonction des animations)



Attirer un public de proximité sur les animations proposées tout au long de l'année. Montrer le dynamisme de la ville.



De janvier à décembre, en suivant le calendrier des animations





Chiffres clés

(entre mars et fin sept.)

+30

campagnes lancées

2 799 606

Impressions (nombre de fois
où la publicité a été vue)



Facebook Ville de Saint-Cyprien

Page municipale

Toute l'année

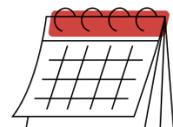


Locaux (rayon min 20kms)

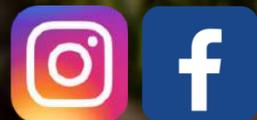
L'âge varie en fonction des événements à valoriser



Informier et attirer les administrés sur les animations & actualités de la ville. Transmettre la bonne info aux bonnes personnes.



Toute l'année en fonction du calendrier des événements.





Chiffres clés

(entre avril et fin sept.)

+10

campagnes lancées

270 903

Impressions (nombre de fois
où la publicité a été vue)



Kit communication

Kit communication
spécial Saint-Pierre
2023

EN SAVOIR PLUS →

ANIMATIONS
CONCERTS
GRILLADES

Kit communication
Festa Major 2023
Fête de Saint-Cyprien
et des terroirs

EN SAVOIR PLUS →

15 > 17 septembre
Place de la République

Saint-Cyprien

The poster features a vibrant, cartoonish illustration of a king and queen in the center, surrounded by a diverse crowd of people. A large fish is visible on the left side. The background shows buildings and a flag. The text is overlaid on the illustration.

Kit communication : des outils à votre disposition

Nous mettons à votre disposition, gratuitement et en libre téléchargement des supports de communication : visuels pour les réseaux sociaux, pour écran TV, flyer, programme et photos.

Rendez-vous dans l'espace pro du site internet de l'Office de Tourisme.



Ateliers numériques





Ateliers numériques

Un accompagnement pour vous aider à développer votre activité sur le web

Formations réalisées cette année :

Mardi 7 mars : Se démarquer sur Instagram

Jeudi 9 mars : Pourquoi soigner votre e-réputation est-il si important en 2023 ?

Jeudi 13 avril : Trouver facilement du contenu à publier sur les réseaux sociaux

Jeudi 27 avril : Conseils et bonnes pratiques pour être bien visible sur Google

Mardi 9 mai : Créer des supports de comm pros et efficaces avec Canva



Ateliers numériques

Un accompagnement pour vous aider à développer votre activité sur le web

Prochaines formations pour l'année 2023/2024 :

Novembre : Gérer ma fiche Google My Business

Décembre : Découvrir les outils gratuits et pratiques du web

Janvier : Créer mon identité visuelle pour booster ma visibilité

Février : Gérer mes avis en ligne (Google et TripAdvisor)

Mars : Préparer ma saison sur les réseaux sociaux (anticiper pour être plus efficace cet été)

Avril : Faire des photos avec mon smartphone qui valorisent mon activité

Mai : Créer un jeu concours sur Facebook ou Instagram

Newsletter



Newsletters : un relais d'informations

Newsletter grand public

🎯 Diffusion des animations et évènements de Saint-Cyprien.
Une newsletter mensuelle (sauf été)



Newsletter sociopros = Nouv'OT

🎯 Diffusion des actualités importantes auprès des professionnels de la station



Podcast



Nouveauté 2023 : les podcasts, un atout de valorisation du territoire



5 épisodes pour le moment liés à la culture catalane (vocabulaire, Festa Major, Fête du 11 septembre) et disponibles sur Youtube.

De nouveaux podcasts sont en préparation



Renfort visibilité



Renfort visibilité animations

Kakémonos lampadaires

-  3 campagnes :
- mai-juin
 - juillet-août
 - septembre





Questions / réponses